

APLICAÇÃO DO CICLO PDCA PARA MELHORIA DO CUIDADO DE ENFERMAGEM NO ACESSO VENOSO PERIFÉRICO: RELATO DE CASO

Coutinho, Ana Flávia; Bohomol, Elena

Escola Paulista de Enfermagem - Universidade Federal de São Paulo

e-mail: anaflavia.unifesp@gmail.com

Introdução

O ciclo PDCA (P: Planejar; D: Fazer; C: Verificar; A: Consolidar) é uma abordagem organizada para realizar o diagnóstico de um problema e buscar soluções, utilizando diferentes ferramentas de qualidade.

Justificativa

O Estágio Curricular Supervisionado – Administração, realizado no 4º ano do curso de graduação da Escola Paulista de Enfermagem propõe aplicar o ciclo PDCA para realizar uma intervenção educativa na unidade de estágio.

Objetivo

Descrever a experiência na aplicação do ciclo para a melhoria do cuidado de enfermagem no acesso venoso periférico.

Método

Descritivo, com abordagem quantitativa, em unidade de gastrocirurgia do Hospital São Paulo, durante o mês de Abril e Maio de 2013.

Resultados

Na fase P verificaram-se 42 perdas de cateteres periféricos notificadas como não conformidades no Sistema Informatizado de Indicadores de Enfermagem. Utilizou-se o Diagrama de Ishikawa para analisar as causas sendo elencadas 13 e destacadas quatro: não utilização da escala de classificação de Infiltração

e Extravasamento, manipulação e fixação inadequada, tempo de permanência do dispositivo maior que o recomendado e obstrução do cateter. Elaborou-se o plano de ação baseado no 5W2H, sendo: What (O que: ação educacional); Where (Onde: na unidade de estágio); Why (Por que: para que a equipe entenda o conceito e a importância da prevenção de complicações do acesso venoso periférico); When (Quando: no período de estágio); Who (Quem: pela graduanda); How (Como: utilizando como estratégia a confecção de um boletim sobre Terapia Intravenosa e suas complicações e um jogo de palavras cruzadas); How much (Quanto custa: tempo de execução, impressão e premiação).

Na fase D, o boletim informativo foi entregue aos 15 colaboradores. Após, foi agendada data para que realizassem o jogo sem a consulta do boletim.

Na fase C, participaram 8 colaboradores (53%) e verificou-se que 4 (50%) acertaram todas as palavras do jogo na primeira tentativa. Para os demais foi solicitado que relesem o boletim e dado nova oportunidade. A ação educativa foi avaliada (em 100%) de modo positivo e houve sugestões para a mudança de dois itens do jogo palavras cruzadas.

Na fase A, em virtude do tempo não foi possível averiguar diminuição no número de perdas do acesso. No entanto, frente a adesão da equipe para a ação educacional e dúvidas que surgiram, sugere-se que um novo ciclo PDCA seja rodado, utilizando as mesmas estratégias e corrigindo os itens apontados pelos participantes. Verificou-se que outras estratégias podem ser adotadas, como projeto lembrete e supervisão do cuidado.

Conclusão

Vivenciar todo o processo foi uma experiência importante, pois trouxe diversos aprendizados. Os colaboradores elencaram o acolhimento e a atualização das informações. A graduanda, frente ao processo de construção do ser Enfermeiro, aprendeu a usar a ferramenta de qualidade, a lidar com um público com maior tempo profissional e a ouvir o outro para formular novas estratégias para melhoria do cuidado.